



มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. หลักการและเหตุผล

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) กำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการป้องกันการทุจริต (OIT) และ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) โดยให้ส่วนราชการกำหนดแนวปฏิบัติของหน่วยงานสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน และจะต้องมีกระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์มีกรอบแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตภายในหน่วยงาน

๓. เป้าหมายการดำเนินงาน

ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

๔. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม

๕. แนวทางการปฏิบัติ

๕.๑ คำอธิบาย

๕.๒ แนวทางปฏิบัติการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๕.๒.๑ ดำเนินการตามคู่มือบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการละเมิดประมวลจริยธรรม หรือการทุจริตประพฤติมิชอบ สำหรับบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

๕.๒.๒ ดำเนินการตามคู่มือบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการละเมิดประมวลจริยธรรม หรือการทุจริตประพฤติมิชอบ เจ้าหน้าที่กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สำหรับประชาชน

๖. การกำกับติดตาม

๖.๑ ผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตาม

๖.๑.๑ ระดับกรม : รองอธิบดีที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม

๖.๑.๒ ระดับหน่วยงาน : ผู้อำนวยการ/หัวหน้าหน่วยงาน

๖.๒ ผู้รายงาน

๖.๒.๑ ระดับกรม : กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม

๖.๒.๒ ระดับหน่วยงาน: ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าหน่วยงาน

๖.๓ วิธีกำกับติดตาม และระยะเวลาการรายงาน

๖.๓.๑ ระดับกรม : กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเสนอต่ออธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

๖.๓.๒ ระดับหน่วยงาน : หน่วยงานรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำเดือน ส่งมาที่
กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

๗. เอกสารอ้างอิง

๗.๑ คู่มือบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการละเมิดประมวลจริยธรรม หรือการทุจริต
ประพจน์มิชอบ สำหรับบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

๗.๒ คู่มือบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการละเมิดประมวลจริยธรรม หรือการทุจริต
ประพจน์มิชอบ เจ้าหน้าที่กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สำหรับประชาชน

พิจารณาเห็นชอบให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ

ลงชื่อ.....

(นายศุภกิจ ศิริลักษณ์)

อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔